

Отчет за I-е полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 на 2022 - 2024 годы  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6674368659

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>96,4 I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, преобладанию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме.	01.06.2022	Пономарева Екатерина Геннадиевна директор	На официальном сайте организации размещена информация о деятельности организации в полном объеме.	01.06.2022
2		Дополнить и опубликовать информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).	01.06.2022	Шинкевич Елена Владимировна заместитель директора	Опубликована информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).	01.06.2022
3		Заполнить и опубликовать информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.06.2022	Павлова Валентина Михайловна заместитель директора	Заполнена и опубликована информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).	01.06.2022

4	Заполнить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	01.06.2022	Павлова Валентина Михайловна заместитель директора	Заполнена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.06.2022
5	Заполнить и опубликовать информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.	01.06.2022	Павлова Валентина Михайловна заместитель директора	Заполнена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.	01.06.2022
6	Заполнить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	01.06.2022	Пономарева Екатерина Геннадиевна директор	Заполнена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	01.06.2022
7	Заполнить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.06.2022	Пономарева Екатерина Геннадиевна директор	Заполнена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.06.2022

8		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	01.06.2022	Понюкарева Екатерина Геннадиевна директор	Заполнена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	01.06.2022
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте MAOU СОШ № 18	01.06.2022	Шинкевич Елена Владимировна заместитель директора	Обеспечено наличие на официальном сайте MAOU СОШ № 18 ссылки на bus.gov.ru. Размещена информация о муниципальных и государственных учреждениях.	01.06.2022
10		Актуализировать информацию в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте MAOU СОШ № 18 планов по итогам НОК в 2018 году.	01.06.2022	Павлова Валентина Михайловна заместитель директора	Актуализирована информация в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте MAOU СОШ № 18 планов по итогам НОК в 2018 году.	01.06.2022
11		Обеспечить наличие на официальном сайте MAOU СОШ № 18 технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее). Проверить на официальном сайте MAOU СОШ № 18 рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	01.06.2022	Шинкевич Елена Владимировна заместитель директора	На официальном сайте MAOU СОШ № 18 размещена анкета для опроса граждан.	01.06.2022
12		Актуализировать на официальном сайте MAOU СОШ № 18 информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) включить в повестку родительских собраний вопросы на тему «О порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде».	01.06.2022	Шинкевич Елена Владимировна заместитель директора	Имеется в наличии кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв). В повестку родительских собраний (апрель 2022 г.) включены вопросы на тему «О порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде».	01.06.2022

II. Конфортность условий предоставления услуг

99,5

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 99%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	01.04.2022	Крючкова Елена Сергеевна	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. Оборудован новый кабинет: закуплены парты, мебель, электронная доска, принтер.	01.04.2022
----	--	---	------------	--------------------------	---	------------

#### III. Доступность услуг для инвалидов

85	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Крючкова Елена Сергеевна заместитель директора		
14	инвалидов					
15	Наличие сменных кресел-колясок		01.04.2024	Крючкова Елена Сергеевна заместитель директора		
16	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.04.2024	Павлова Валентина Михайловна заместитель директора		
17	Подучатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 70%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ, детьми-инвалидами, для проектирования коррекционно-развивающей среды в условиях инклюзивного образования.	01.04.2024	Павлова Валентина Михайловна заместитель директора		

99.2

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

18	Подучатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и безопасность обучающихся (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг. Включить в повестку заседаний педагогического совета вопросы о соблюдении Устава МАОУ СОШ № 18 и Кодекса этики педагогического работника.	01.06.2022	Павлова Валентина Михайловна заместитель директора	В повестку заседаний педагогического совета вопросы о соблюдении Устава МАОУ СОШ № 18 и Кодекса этики педагогического работника (Протокол № 5 от 15.04.2022 2022).	15.04.2022
19	Подучатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг. Провести тренинги, мастер-классы по доброжелательной коммуникации педагогов, технического и обслуживающего персонала.	01.06.2022	Павлова Валентина Михайловна заместитель директора	Проведен педагог - психолог мастер-класс по доброжелательной коммуникации педагогов, технического и обслуживающего персонала (март 2022 г.).	22.03.2022

99

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

20	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым. Информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	01.06.2022	Павлова Валентина Михайловна заместитель директора Абрамова Ирина Геннадьевна заместитель директора	Проведены родительские собрания, в повестку которых включена информация о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	22.03.2022
21	Удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения.	01.06.2022	Павлова Валентина Михайловна заместитель директора Абрамова Ирина Геннадьевна заместитель директора	Проведены родительские встречи с родителями и обучающимися по вопросам обучения и воспитания в рамках реализации проекта "Мировое кафе".	01.06.2022
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Проведение имиджевых мероприятий: участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях.	01.06.2022	Шинкевич Елена Валентиновна заместитель директора	Победители Всероссийского конкурса "Воспитать человека". Написаны публикации в СМИ и социальных сетях.	01.06.2022

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).



И.Г. Абрамова