

**Отчет**  
**за 2-е полугодие 2019 года о реализации МБОУ СОШ № 18 г. Екатеринбургa мероприятий по устранению**  
**недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки**  
**качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,**  
**осуществляющими образовательную деятельность, расположенными**  
**на территории Свердловской области**

**Отчет за 2-е полугодие 2019 года мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 18 г. Екатеринбург на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (31,79 из 40 баллов)</b>					
1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности (9,05 из 10 баллов)	Обеспечить обновление (актуализацию) информации	Сентябрь 2018	Шинкевич Е.В., заместитель директора.	Наличие на официальном сайте школы достоверной и актуальной информации. (выполнено)	Сентябрь 2018
1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации	Обеспечить обновление (актуализацию) информации о контактных данных педагогических работников организации	Сентябрь 2018	Шинкевич Е.В., заместитель директора.	Полнота наличия сведений о педагогических работников МБОУ СОШ № 18 (выполнено).	Сентябрь 2018
1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (6,29 из 10 баллов)	Обеспечить техническую возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности	Декабрь 2018	Шинкевич Е.В., заместитель директора.	На официальном сайте школы планируется раздел «Онлайн-опросы». Обновление информации данного раздела будет осуществляться по мере необходимости. Выполнено	До 31 декабря 2019 До 31 декабря 2019 г.

	образовательной организации			информирование родителей (законных представителей) о наличии на официальном сайте школы раздела «Обращения граждан»: - персональное информирование с использованием АИС «Сетевой город. Образование»; - информирование на общешкольных родительских собраниях; - размещение информации на официальном сайте школы в разделе «Новости». Информирование потребителей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений происходит путем личного уведомления по контактному телефону, на электронную почту и с помощью ресурса «обратной связи» официального сайта.	2018-2019 гг.
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте,	Обеспечить возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной	Постоянно	Бажина А.Ю., заместитель директора.	Доступны сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей	

с помощью электронных сервисов) (8,43 из 10 баллов)	почте, телефону и электронные ресурсы на официальном сайте ООО.			образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (Выполнено).	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (45,1 из 70 баллов)</b>					
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации (6,65 из 10 б.).	Обновить материально-техническую базу школы: пополнение библиотeki электронными средствами обучения с учетом возможностей школы.	В течение 2019	Баранов Е.Д., заместитель директора АХЧ.	Приобретены учебники, Мебель, технические средства (интерактивная доска, компьютеры)	Учебники: август 2019 г. август 2020 г. Мебель: август, сентябрь 2019 г. Технические средства: июль, декабрь 2018 г., август 2019 г.
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (8,68 из 10 баллов)	Усилить контроль за качеством питания обучающихся. Профилактика травматизма обучающихся.	Постоянно	Бажина А.Ю., заместитель директора.	Проведена потребительская конференция; Участие в проекте Всероссийская сеть школ здоровья; Осуществление мероприятий плана Профилактики травматизма; Оборудование кабинета «Светофор»; Систематически обновляется стендовая информация по ПДД, ПБ, электробезопасность, антитеррористическая безопасность. Организация и проведение	Апрель 2019 г. 2019 г.

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Удовлетворительно, но со значительными недостатками: в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ (5,74 из 10 баллов)	Создать условия для получения образования в рамках с применением дистанционных образовательных программ		Павлова В.М., заместитель директора.	Созданы условия индивидуальной работы с обучающимися через интернет портал <b>Yklass.ru (yaclass.ru)</b> для школьников, учителей и родителей. (Выполнено).	2018-2019 гг.
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ (4,41 из 10 баллов)	Разработать дополнительные образовательные программы технической направленности	В течение 2019	Шинкевич Е.В., заместитель директора.	Наличие дополнительных образовательных программ технической направленности (тико-моделирование, техническое моделирование) (Выполнено).	Август 2018-2019 гг.
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (6,38 из 10 баллов)	Разработать план мероприятий, направленных на развитие творческих, спортивных способностей обучающихся, создать условия для участия обучающихся в спортивных, образовательных мероприятиях.	2018-2019 гг.	Шинкевич Е.В., Павлова В.М., заместители директора.	Увеличение охвата обучающихся олимпийским и конкурсным движением, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, мероприятиях и других массовых мероприятиях (Всероссийская олимпиада школьников, Лыжня России). (Выполнено).	2018-2019 гг.

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (6,48 из 10 баллов)</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации педагогов, работающих с детьми ОВЗ, детьми-инвалидами. Введение должности тьютора в штатное расписание школы.</p>	<p>2018-2019 гг.</p>	<p>Самарина И.В., заместитель директора, Пономарева Е.Г., директор МБОУ СОШ № 18.</p>	<p>Тьюторское сопровождение для детей с ОВЗ (РАС) в условиях инклюзии. (Выполнено).</p>	<p>Сентябрь 2018</p>
<p>2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (6,76 из 10 баллов)</p>	<p>Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной среды.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Бажина А.Ю., заместитель директора.</p>	<p>Обеспечение образовательного процесса квалифицированными кадрами (педагог-психолог, тьютор, учитель-логопед). Для обеспечения образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в созданы условия: -предупреждающие круги (желтый цвет) на входной двери; контрастное выделение первой и последней ступени на лестнице при входе в здание; -пантус; -разработаны адаптированные образовательные программы и адаптированные учебно-</p>	<p>2018-2019 гг.</p>

				методические комплексы; (Выполнено).		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b> (16,77 из 20 баллов)						
3.1 Доброжелательность и вежливость работников (8,37 из 10 баллов)	Продолжить целенаправленную работу по повышению педагогической этики работников (педагогические советы, заседания психолого-педагогические тренинги)	2018-2019 гг.	Самарина И.В., заместитель директора, Павлова В.М., заместитель директора, Бейзель Е.А., педагог-психолог	Проведены педагогический совет «О педагогической этике», заседания методических кафедр по вопросам соблюдения педагогической этики.	Декабрь-январь 2018-2019 гг.	
3.2 Компетентность работников (8,4 из 10 баллов)	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.	2018-2019 гг.	Пономарева Е.Г., директор МБОУ СОШ № 18, Павлова В.М., заместитель директора, Самарина И.В., заместитель директора.	Формирование методической компетентности педагогических работников учреждения в процессе повышения квалификации.	2018-2019 гг.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (24,72 из 30 баллов)</b>						
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации (8,11 из 10 баллов)	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения СОШ № 18.	2018-2019 гг.	Пономарева Е.Г., директор МБОУ СОШ № 18	Осуществлено информирование родителей (законных представителей) на Совете родителей, на официальном сайте школы. (Выполнено).	2018-2019 гг.	
4.2 Удовлетворение качеством	Информирование		Самарина И.В.,	Осуществлено	2018-2019 гг.	

предоставляемых образовательных услуг (8,26 из 10 баллов)	участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.		заместитель директора, Павлова В.М., заместитель директора.	информирование родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых услуг на родительских собраниях, на официальном сайте школы. (Выполнено).	2018-2019 гг.
4.3 Готовность рекомендовать организацию родителям и знакомым (8,35 из 10)	Совершенствование работы по улучшению качества предоставляемых услуг.		Пономарева Е.Г., директор МБОУ СОШ № 18	Повышение положительный отзывов.	

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

2. График "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор МБОУ СОШ № 18



Пономарева Е.Г.





**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575782

Владелец Пономарева Екатерина Геннадиевна

Действителен с 19.04.2022 по 19.04.2023