



Учреждение  
 Начальник Департамента образования  
 Администрации города Екатеринбурга

Приложение № 1  
 к Распоряжению Департамента образования  
 Администрации города Екатеринбурга  
 от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 на 2022 - 2024 годы  
 (наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

МО г. Екатеринбург  
 (наименование муниципального образования)

6674368659

ИНН образовательной организации:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1</b>						
<b>2</b>						
<b>3</b>						
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
96,4	1	1	01.06.2022	Поножарева Екатерина Геннадиевна директор		
	2	2	01.06.2022	Шинкевич Елена Владимировна заместитель директора		
	3	3	01.06.2022	Павлова Валентина Михайловна заместитель директора		

4		Заполнить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	01.06.2022	Павлова Валентина Михайловна заместитель директора		
5		Заполнить и опубликовать информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.	01.06.2022	Павлова Валентина Михайловна заместитель директора		
6		Заполнить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	01.06.2022	Пономарева Екатерина Геннадиевна директор		
7		Заполнить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.06.2022	Пономарева Екатерина Геннадиевна директор		
8		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	01.06.2022	Пономарева Екатерина Геннадиевна директор		
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте МАОУ СОШ № 18.	01.06.2022	Шинкевич Елена Владимировна заместитель директора		
10		Актуализировать информацию в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МАОУ СОШ № 18 планов по итогам НОК в 2018 году.	01.06.2022	Павлова Валентина Михайловна заместитель директора		
11		Осесчитать наличие на официальном сайте МАОУ СОШ № 18 технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее). Проверить на официальном сайте МАОУ СОШ № 18 рабочей копии гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	01.06.2022	Шинкевич Елена Владимировна заместитель директора		

12		Актуализировать на официальном сайте МАОУ СОШ № 18 информацию о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие каталожного баннера с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв). Включить в повестку родительских собраний вопросы на тему «О порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде».	01.06.2022	Шинкевич Елена Владимировна заместитель директора			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>							
99,5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 99%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности.	01.04.2022	Крючкова Елена Сергеевна			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>							
85	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: импеданса уровне. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Крючкова Елена Сергеевна заместитель директора			
15	Недостаток нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ, детьми-инвалидами, для проектирования коррекционно-развивающей среды в условиях инклюзивного образования.	01.04.2024	Павлова Валентина Михайловна заместитель директора			
16	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации						
17							
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>							
99,2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	Поддерживать высокий уровень добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг. Включить в повестку заседаний педагогического совета вопросы о соблюдении Устава МАОУ СОШ № 18 и Кодекса этики педагогического работника.	01.06.2022	Павлова Валентина Михайловна заместитель директора			
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)						



<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (Уровень</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг. Провести тренинги, мастер-классы по доброжелательной коммуникации педагогов, технического и обслуживающего персонала.</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Павлова Валентина Михайловна заместитель директора</p>		
<p><b>99 У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>20 99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым. Информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Павлова Валентина Михайловна заместитель директора Брамова Ирина Геннадьевна заместитель директора</p>		
<p>21 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (Уровень удовлетворенности - 99%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения.</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Павлова Валентина Михайловна заместитель директора Абрамова Ирина Геннадьевна заместитель директора</p>		
<p>22 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Проведение имиджевых мероприятий: участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях.</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Шинкевич Елена Владимировна заместитель директора</p>		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575791

Владелец Пономарева Екатерина Геннадиевна

Действителен с 16.04.2021 по 16.04.2022