

**Отчет о реализации плана мероприятий по устранению  
недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными  
на территории Свердловской в 2020 году**

**Отчет о реализации плана мероприятий по устранению  
недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
средней общеобразовательной школы № 18 г. Екатеринбург на 2019 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                             | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                           | фактический срок реализации |
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (31,79 из 40 баллов)</b>   |   |                                      |  |   |                             |
| 1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности (9,05 из 10 баллов)  | Обеспечить обновление (актуализацию) информации   | Сентябрь 2018                        | Шинкевич Е.В., заместитель директора воспитательной работе.                  | Наличие официального сайта школы достоверной и актуальной информации. (Выполнено) | Сентябрь 2018               |
| 1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации  | Обеспечить обновление (актуализацию) информации о контактных данных педагогических работников организации   | Сентябрь 2018                        | Шинкевич Е.В., заместитель директора воспитательной работе.                  | Полнота сведений о педагогических работниках МБОУ СОШ № 18 (Выполнено).           | Сентябрь 2018               |
| 1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы | Обеспечить техническую возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и предложений и получения предложений по разным направлениям | Декабрь 2018                         | Шинкевич Е.В., заместитель директора воспитательной работе.                  | (Выполнено).  | До 31 декабря 2018          |

|  |  |           |   |              |               |
|--|--|-----------|---|--------------|---------------|
| организации (6,29 из 10 баллов)  | деятельности образовательной организации   |           |   |              |               |
| 1.4 Доступность сведений о ходе рассматривания обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) (8,43 из 10 баллов) | Обеспечить возможность получить информацию о ходе рассматривания обращений граждан по телефону, электронной почте, телефону и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. | Постоянно | Бажина А.Ю., заместитель директора по безопасности. | (Выполнено). | 2018-2019 гг. |

### II. Комфортность условий предоставления услуг (45,1 из 70 баллов)

|  |  |                |  |  |               |
|--|--|----------------|--|--|---------------|
| 2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации (6,65 из 10 б.).  | Обновить материально-техническую базу школы: пополнение библиотеки электронными средствами обучения с учетом возможностей школы.                     | В течение 2019 | Баранов Е.Д., заместитель директора АХЧ. по                  | (Выполнено).   | Декабрь 2019  |
| 2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (8,68 из 10 баллов)  | Усилить контроль за качеством питания обучающихся. Профдиагностика травматизма обучающихся.  | Постоянно      | Бажина А.Ю., заместитель директора по безопасности.          | (Выполнено).   | 2018-2020 гг. |
| 2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Удовлетворительно, но со значительными недостатками: в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных | Создать условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных |                | Павлова В.М., заместитель директора по учебной деятельности. | Созданы условия индивидуальной работы с обучающимися через интернет портал <b>Yklass.ru (yaclass.ru)</b> для школьников, учителей и родителей. |               |

|   |   |                |   |   |               |  |
|---|---|----------------|---|---|---------------|--|
| программ (5,74 из 10 баллов)  | образовательных программ  |                |   |   | (Выполнено).  |  |
| 2.4 Наличие дополнительных образовательных программ (4,41 из 10 баллов)   | Разработать дополнительные образовательные программы технической направленности   | В течение 2019 | Шинкевич Е.В., заместитель директора воспитательной работе.   | Наличие дополнительных образовательных программ технической направленности.<br>(Выполнено). | 2018-2019 гг. |  |
| 2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (6,38 из 10 баллов) | Разработать план мероприятий, направленных на развитие творческих, спортивных способностей обучающихся, создать условия для участия обучающихся в спортивных, образовательных мероприятиях. | 2018-2019 гг.  | Шинкевич Е.В., заместитель директора воспитательной работе<br>Павлова В.М., заместитель директора учебной деятельности. | (Выполнено).  | 2018-2019 гг. |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |                |   |   |               |  |
| 2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (6,48 из 10 баллов)  | Организация курсов повышения квалификации педагогов, работающих с детьми ОВЗ, детьми-инвалидами.<br>Введение должности тьютора в штатное расписание школы.                                  | 2018-2019 гг.  | Самарина И.В., заместитель директора учебной деятельности<br>Пономарева Е.Г., директор МБОУ СОШ № 18.                   | Тьюторское сопровождение для детей с ОВЗ (РАС) в условиях инклюзии.<br>(Выполнено).         | Сентябрь 2018 |  |
| 2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями   | Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной среды.  | постоянно      | Бажина А.Ю., заместитель директора по   | (Выполнено).  | 2018-2020 гг. |  |

|  |  |               |  |                               |
|--|--|---------------|--|-------------------------------|
| здоровья и инвалидов (6,76 из 10 баллов)   |  | безопасности  |  |                               |
| <b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или Федерального учреждения и/или экспертные</b><br><b>(16,77 из 20 баллов)</b> |  |               |  |                               |
| 3.1 Добросовестность и вежливость работников (8,37 из 10 баллов)   | Продолжить целенаправленную работу по повышению педагогической этики работников (педагогические советы, заседания психолого-педагогические тренинги) | 2018-2019 гг. | Самарина И.В., заместитель директора учебной деятельности Павлова В.М., заместитель директора учебной деятельности, Бейзель Е.А., педагог-психолог           | (Выполнено)<br>2018-2019 гг.  |
| 3.2 Компетентность работников (8,4 из 10 баллов)   | Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.   | 2018-2019 гг. | Пономарева Е.Г., директор МБОУ СОШ № 18, Павлова В.М., заместитель директора учебной деятельности, Самарина И.В., заместитель директора учебной деятельности | (Выполнено)<br>2018-2019 гг.  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (24,72 из 30 баллов)</b>  |  |               |  |                               |
| 4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации  | Информирование участников образовательных  | 2018-2019 гг. | Пономарева Е.Г., директор МБОУ СОШ № 18  | (Выполнено).<br>2018-2019 гг. |

|  |  |  |   |              |               |
|--|--|--|---|--------------|---------------|
| (8,11 из 10 баллов)  | отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения МБОУ СОШ № 18.                                  |  | Самарина И.В., заместитель директора учебной деятельности Павлова В.М., заместитель директора по учебной деятельности | (Выполнено). | 2018-2019 гг. |
| 4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг (8,26 из 10 баллов) | Информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. |  | Пономарева Е.Г., директор МБОУ СОШ № 18   | (Выполнено). | 2018-2020 гг. |
| 4.3 Готовность рекомендовать организацию родителям и знакомым (8,35 из 10)             | Совершенствование работы по улучшению качества предоставляемых услуг.  |  | Пономарева Е.Г., директор МБОУ СОШ № 18   | (Выполнено). | 2018-2020 гг. |

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

2 График "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".



Директор МБОУ СОШ № 18

Пономарева Е.Г.