

УТВЕРЖАЮ:

Директор

Е.Г. Пономарева



Приказ Муниципального бюджетного  
образовательного учреждения  
средней общеобразовательной школы № 18  
№ 286-ОД от «14» сентября 2018 года

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и  
федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 18 г. Екатеринбург  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы</b> (31,79 из 40 баллов)					
1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности (9,05 из 10 баллов)	Обеспечить обновление информации	Сентябрь 2018	Шинкевич Е.В., заместитель директора по воспитательной работе	Наличие информации на официальном сайте школы достоверной и актуальной информации.	Сентябрь 2018
1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации Отсутствуют сведения контактных данных педагогических работников организации (8,02 из 10 баллов)	Обеспечить обновление информации о контактных данных педагогических работников организации	Сентябрь 2018	Шинкевич Е.В., заместитель директора по воспитательной работе	Полнота наличия сведений о педагогических работниках МБОУ СОШ № 18	Сентябрь 2018
1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (6,29 из 10 баллов)	Обеспечить техническую возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и предложений по разным направлениям деятельности образовательной	Декабрь 2018	Шинкевич Е.В., заместитель директора по воспитательной работе		До 31 декабря 2018

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) (8,43 из 10 баллов)	организации Обеспечить возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте, телефону и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Постоянно	Бакина А.Ю., заместитель директора по безопасности		2018-2019 гг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (45,1 из 70 баллов)</b>					
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации (6,65 из 10 б.).	Обновить материально-техническое оборудование школы: пополнение библиотеки электронными средствами обучения с учетом возможностей школы.	В течение 2019	Баранов Е.Д., заместитель директора по АХЧ		Декабрь 2019
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (8,68 из 10 баллов)	Усилить контроль за качеством питания обучающихся. Профилактика травматизма обучающихся.	Постоянно	Бакина А.Ю., заместитель директора по безопасности		2018-2019 гг.
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Удовлетворительно, но со значительными недостатками: в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ (5,74 из 10 баллов)	Создать условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ		Павлова В.М., заместитель директора по учебной деятельности	Созданы условия индивидуальной работы с обучающимися через интернет портал <b>Yklass.ru (yaclass.ru)</b> для школьников, учителей и родителей	

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ (4,41 из 10 баллов)	Разработать дополнительные образовательные программы технической направленности	В течение 2019	Пинкевич Е.В., заместитель директора воспитательной работе	Наличие дополнительных образовательных программ технической направленности	2018-2019 гг.
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смограх, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (6,38 из 10 баллов)	Разработать план мероприятий, направленных на развитие творческих, спортивных способностей обучающихся, создать условия для участия обучающихся в спортивных, образовательных мероприятиях.	2018-2019 гг.	Пинкевич Е.В., заместитель директора воспитательной работе Павлова В.М., заместитель директора учебной деятельности		2018-2019 гг.

### III. Доступность услуг для инвалидов

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (6,48 из 10 баллов)	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ, детьми-инвалидами. Введение должности тьютора в штатное расписание школы.	2018-2019 гг.  2018-2019 гг.	Самарина И.В., заместитель директора учебной деятельности Пономарева Е.Г., директор МБОУ СОШ № 18	Тьюторское сопровождение для детей с ОВЗ (РАС) в условиях инклюзии.	Сентябрь 2018
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (6,76 из 10 баллов)	Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной среды.	постоянно	Бажина А.Ю., заместитель директора по безопасности		2018-2019 гг.

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**  
(16,77 из 20 баллов)

3.1 Доброжелательность и вежливость работников (8,37 из 10 баллов)	Продолжить целенаправленную работу по повышению педагогической этики работников (педагогические советы, заседания МК, психолого-педагогические тренинги)	2018-2019 гг.	Самарина И.В., заместитель директора учебной деятельности Павлова В.М., заместитель директора по учебной деятельности, Бейзель Е.А., педагог-психолог		2018-2019 гг.
3.2 Компетентность работников (8,4 из 10 баллов)	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.	2018-2019 гг.	Пономарева Е.Г., директор МБОУ СОШ № 18, Павлова В.М., заместитель директора по учебной деятельности, Самарина И.В., заместитель директора по учебной деятельности		2018-2019 гг.

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (24,72 из 30 баллов)**

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации (8,11 из 10 баллов)	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического	2018-2019 гг.	Пономарева Е.Г., директор МБОУ СОШ № 18		2018-2019 гг.
---	--	---------------	---	--	---------------

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг (8,26 из 10 баллов)	о обеспечения МБОУ СОШ № 18. Информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.		Самарина И.В., заместитель директора оп учебной деятельности Павлова В.М., заместитель директора по учебной деятельности		2018-2019 гг.
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (8,35 из 10)	Совершенствование работы по улучшению качества предоставляемых услуг.		Пономарева Е.Г., директор МБОУ СОШ № 18		2018-2019 гг.

2 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

2 Таблица "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575782

Владелец Пономарева Екатерина Геннадиевна

Действителен с 19.04.2022 по 19.04.2023