

**Отчет о реализации плана мероприятий по устранению
недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными
на территории Свердловской**

**Отчет о реализации плана мероприятий по устранению
недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 18 г. Екатеринбург на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы (31,79 из 40 баллов)					
1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности (9,05 из 10 баллов)	Обеспечить обновление (актуализацию) информации	Сентябрь 2018	Шинкевич Е.В., заместитель директора воспитательной работе.	Наличие информации на официальном сайте школы достоверной и актуальной информации. (Выполнено)	Сентябрь 2018
1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации	Обеспечить обновление (актуализацию) информации о контактных данных педагогических работников организации	Сентябрь 2018	Шинкевич Е.В., заместитель директора по воспитательной работе.	Полнота сведений о педагогических работниках МБОУ СОШ № 18 (Выполнено).	Сентябрь 2018
1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	Обеспечить техническую возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и предложений по разным направлениям	Декабрь 2018	Шинкевич Е.В., заместитель директора по воспитательной работе.	(Выполнено).	До 31 декабря 2018

организации (6,29 из 10 баллов)	деятельности образовательной организации				
1.4 Доступность сведений о ходе рассматриваемых обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) (8,43 из 10 баллов)	Обеспечить возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте, телефону и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Постоянно	Бакина А.Ю., заместитель директора по безопасности.	(Выполнено).	2018-2019 гг.

II. Комфортность условий предоставления услуг (45,1 из 70 баллов)

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации (6,65 из 10 б.).	Обновить материально-техническую базу школы: пополнение библиотеки электронными средствами обучения с учетом возможностей школы.	В течение 2019	Баранов Е.Д., заместитель директора АХЧ. по	(Выполнено).	Декабрь 2019
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (8,68 из 10 баллов)	Усилить контроль за качеством питания обучающихся. Профилактика травматизма обучающихся.	Постоянно	Бакина А.Ю., заместитель директора по безопасности.	(Выполнено).	2018-2019 гг.
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Удовлетворительно, но со значительными недостатками: в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных технологий	Создать условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных технологий		Павлова В.М., заместитель директора по учебной деятельности.	Созданы условия индивидуальной работы с обучающимися через интернет портал Yaklass.ru (yaklass.ru) для школьников, учителей и родителей.	

программ (5,74 из 10 баллов)	образовательных программ		(Выполнено).	
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ (4,41 из 10 баллов)	Разработать дополнительные образовательные программы технической направленности	В течение 2019	Шинкевич Е.В., заместитель директора по воспитательной работе.	Наличие дополнительных образовательных программ технической направленности. (Выполнено). 2018-2019 гг.
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (6,38 из 10 баллов)	Разработать план мероприятий, направленных на развитие творческих, спортивных способностей обучающихся, условия для участия в спортивных, образовательных мероприятиях.	2018-2019 гг.	Шинкевич Е.В., заместитель директора по воспитательной работе Павлова В.М., заместитель директора по учебной деятельности.	(Выполнено). 2018-2019 гг.
III. Доступность услуг для инвалидов				
2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (6,48 из 10 баллов)	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ, детьми-инвалидами. Введение должности тьютора в штатное расписание школы.	2018-2019 гг.	Самарина И.В., заместитель директора учебной деятельности Пономарева Е.Г., директор МБОУ СОШ № 18.	Тьюторское сопровождение для детей с ОВЗ (РАС) в условиях инклюзии. (Выполнено). Сентябрь 2018
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной среды.	постоянно	Бажина А.Ю., заместитель директора по	(Выполнено). 2018-2019 гг.

Здоровья и инвалидов (6,76 из 10 баллов)			Безопасности		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации и/ли Федерального учреждения мелико-социальной экспертизы (16,77 из 20 баллов)					
3.1 Доброжелательность и вежливость работников (8,37 из 10 баллов)	Продолжить целенаправленную работу по повышению педагогической этики работников (педагогические советы, заседания психолого-педагогические тренинги)	2018-2019 гг.	Самарина И.В., заместитель директора учебной деятельности Павлова В.М., заместитель директора учебной деятельности, Бейзель Е.А., педагог-психолог	(Выполнено)	2018-2019 гг.
3.2 Компетентность работников (8,4 из 10 баллов)	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.	2018-2019 гг.	Пономарева Е.Г., директор МБОУ СОШ № 18, Павлова В.М., заместитель директора учебной деятельности, Самарина И.В., заместитель директора учебной деятельности	(Выполнено)	2018-2019 гг.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (24,72 из 30 баллов)					
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Информирование участников образовательных	2018-2019 гг.	Пономарева Е.Г., директор МБОУ СОШ № 18	(Выполнено).	2018-2019 гг.

(8,11 из 10 баллов)	отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения МБОУ СОШ № 18.		Самарина И.В., заместитель директора учебной деятельности Павлова В.М., заместитель директора учебной деятельности	2018-2019 гг.
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг (8,26 из 10 баллов)	Информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.		Пономарева Е.Г., директор МБОУ СОШ № 18	2018-2019 гг.
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (8,35 из 10)	Совершенствование работы по улучшению качества предоставляемых услуг.		Пономарева Е.Г., директор МБОУ СОШ № 18	2018-2019 гг.

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

2. График "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".



Пономарева Е.Г.